

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в
Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики
по Удмуртской Республике (Удмуртстат)
(наименование территориального органа Росстата)
в 4 квартале 2023 года**

В Удмуртстат

(наименование территориального органа Росстата)

в 4 квартале 2023 года поступило 15 обращений граждан (1 месяц квартала - 8,2
месяц квартала - 3, 3 месяц квартала - 4).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 2 (13,33%);

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы стат. информации и данных годовой бух. отчетности - 13 (86,67%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0;

от Главы УР - 0;

из Правительства УР – 0

ТО ФОИВ субъекта РФ - 0;

из вышестоящей организации (Росстат) – 0;

от организаций – 0;

от физических лиц - 15 (100%);

от общественных объединений - 0.

2. По типу доставки:

Почтой России – 3 (20%);

системой МЭДО - 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 9 (60%);

личный прием - 0;

доставленные лично – 3 (20%).

Анализ поступления в 4 квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из Удмуртской Республики – 15 (100%).

В4 квартале 2023 года рассмотрено 15 обращений граждан, в том числе 0 обращений, поступивших в3 квартале 2023 года. Из них 0 коллективных обращений.

При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 января 2024года, поступивших в4 квартале 2023 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в4 квартале 2023 года дано 15 ответов, из них:

письменных –15(100%);
в форме электронного документа- 0;
в устной форме (личный прием руководителем)- 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" –1 (6,67%);
"не поддержано" - 0;
"поддержано" –1 (6,67%) в том числе "меры приняты" – 0;
"предоставлена государственная услуга" - 13 (86,66%);
"направлено по компетенции" - 0;
"переадресовано" - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки – 15(100%);
рассмотрено с нарушением сроков - 0;
продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:
с участием заявителя - 0;
без участия заявителя – 15(100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
за подписью руководителя Росстата - 0;
за подписью заместителя руководителя Росстата - 0;
за подписью начальника управления Росстата - 0;
за подписью руководителя Удмуртстата –15 (100%);
за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 0.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено 0 обращений на действие либо бездействие должностных лиц Удмуртстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности– 0;
не привлечены к ответственности– 0.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, не было направленных повторных ответов.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	6	6	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	7	7	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	2	2	0

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.